

Declaraciones de Servicio Prepagado
Tara Energy, LLC d/b/a Smart Prepaid Electric (“SPE”)
13 de septiembre, 2013

Aviso Importante

Servicio eléctrico prepagado significa que usted compra electricidad antes de usarla. Usted no recibirá una factura mensual. La continuación de su servicio eléctrico depende de su pago por anticipado de dicho servicio, y si su saldo cae debajo del saldo de desconexión, su servicio será desconectado con poco aviso previo.

Servicio prepagado no es disponible para clientes designados Cliente Residencial de Cuidado Crítico o con Condición Crónica.

Algunas agencias de asistencia para servicio eléctrico no proporcionan ayuda a clientes que usan servicio prepagado. A continuación encontrará información adicional.

<p>Saldo de Conexión:</p> <p>¿Como inicio servicio prepagado?</p>	<p>Para iniciar su servicio prepagado usted deberá establecer un saldo de conexión de \$50.00 (el “Saldo de Conexión”). Su pago incluirá los siguientes cargos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cargo de procesamiento de pago: \$2.95 <p>Al deducir este cargo, su saldo inicial tendrá \$47.05 disponible.</p> <p>Cargos de transmisión también aplicarán. Estos cargos serán pagados adicionalmente al costo de activar servicio.</p> <p>Favor de contactar a SPE al 713-881-8600 o 1-877-773-8099 para mayor información respecto a los cargos de transmisión. SPE le puede ayudar a completar el formulario a continuación. Para determinar el monto total a pagar cuando se inscriba en servicio prepagado.</p>									
	<table style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <tr> <td style="padding-right: 10px;">Saldo de Conexión</td> <td style="padding-right: 10px;">\$</td> <td style="border: 1px solid black; width: 60px; height: 25px;"></td> </tr> <tr> <td style="padding-right: 10px;">+ Cargo de Transmisión</td> <td style="padding-right: 10px;">\$</td> <td style="border: 1px solid black; width: 60px; height: 25px;"></td> </tr> <tr> <td style="border-top: 1px solid black; padding-right: 10px;">Total a Pagar</td> <td style="border-top: 1px solid black; padding-right: 10px;">\$</td> <td style="border-top: 1px solid black; border: 1px solid black; width: 60px; height: 25px;"></td> </tr> </table>	Saldo de Conexión	\$		+ Cargo de Transmisión	\$		Total a Pagar	\$	
Saldo de Conexión	\$									
+ Cargo de Transmisión	\$									
Total a Pagar	\$									
<p>Cargos:</p> <p>¿Que otros cargos se me cobrarán</p>	<p>SPE tiene los siguientes cargos no recurrentes.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cargo por procesar pago: \$2.95 (Cada vez que efectúe un pago) • Cargo por envío por correo de SUP: \$2.95 (Aplicado una vez solicitado el envío por correo.) • Cargo por pago devuelto: \$25.00 <p>Cargos son restados de su saldo.</p>									

<p>Pagos:</p> <p>¿Como efectuo pagos?</p> <p>¿Tengo que verificar mi pago?</p>	<p>Efectuando pagos:</p> <p><u>Con tarjeta de débito o crédito</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Llamando a servicio al cliente de SPE: 1-877-773-8099 (8am-7pm CST lunes a viernes; 9am - 2pm CST sabado) • En linea en www.payspe.com. <p>Tambien puede realizar pagos en cualquier estación de pago de Barri, Ace Cash Express o MoneyGram. Algunas estaciones de pago cobran un cargo por remitir su pago.</p> <p>No.</p>
<p>Asistencia de Pago de Electricidad:</p> <p>¿Tendré acceso a asistencia para el pago?</p>	<p>Si usted califica para estatus de bajo ingreso, o asistencia para ingresos bajos, o ha recibido ayuda en el pasado, o cree que necesitará ayuda en el futuro, usted debe contactar el programa de asistencia para confirmar que usted calificará para ayuda en caso de necesitarlo. Algunas agencias de asistencia para servicio eléctrico no proporcionaran ayuda a clientes que usan servicio prepagado.</p>
<p>Comunicaciones:</p> <p>¿Cómo se comunicara la compañía conmigo para avisos importantes?</p>	<p>Nos comunicaremos por texto o email usando la información que usted nos proporcionó para avisos come saldo actual, confirmación de pago y avisos de desconexión.</p>
<p>Desconexión:</p> <p>¿Cómo puedo evitar que me sea desconectada mi electricidad?</p>	<p>Es importante mantener su saldo por encima de \$10.00 o su servicio podrá ser desconectado. Esto es el “Saldo de Desconexión.”</p> <p>Usted será avisado de 1 a 7 días antes de que su saldo caiga por debajo de \$10.00.</p> <p>Si su saldo cae debajo de \$10.00 mas rápido de lo esperado, su servicio puede ser desconectado un día después de recibir el aviso de saldo bajo.</p>
<p>Reconexión:</p> <p>¿Cómo restablezco mi servicio prepagado si es desconectado?</p>	<p>Si su servicio es desconectado, y si su cuenta tiene saldo negativo, usted tendrá que pagar el saldo además de los montos descritos a continuación.</p> <p>Para restaurar su servicio prepagado, usted tendrá que efectuar un pago para establecer un saldo de \$30. Este pago incluye el cargo a continuación:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cargo por Procesar Pago: \$2.95 <p>Una vez deducido este cargo, su cuenta tendrá \$27.05 disponible.</p> <p>Pueden aplicar Cargos de Transmisión. Los cargos deberán ser pagados además de los cargos por reconectar el servicio.</p>

<p><i>Planes de Pago Diferido:</i></p> <p><i>¿Cuándo hay disponibilidad de un plan de pago diferido?</i></p>	<p>Planes de pago diferido son disponibles a solicitud de usted en las situaciones descritas a continuación:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Si su saldo cae por debajo de \$50 negativo durante una emergencia climatológica. • Si el gobernador establece un estado de desastre y la Comisión de Servicios Públicos requiere que planes de pago diferido sean ofrecidos. • Si no se le ha cobrado suficiente por más de \$50 por algún motivo que no sea por robo de servicio. <p>Favor de comunicarse con SPE por cualquier opción adicional de plan de pago diferido. Si usted acuerda un plan de pago diferido, SPE tiene derecho a establecer una prohibición de cambio en su cuenta hasta que el plan de pago diferido ha sido pagado en su totalidad. Una prohibición de cambio significa que no podrá comprar electricidad a otro proveedor mientras la prohibición siga vigente. Para mayor información respecto a prohibiciones de cambio, comuníquese con SPE.</p>
<p style="text-align: center;">Tara Energy, LLC d/b/a Smart Prepaid Electric 5251 Westheimer Rd, Suite 1000, Houston, Texas 77056 Teléfono: 713-881-8600; Fax: 713-405-1116; Sin Costo: 1-877-773-8099 PUCT Cert #10051</p>	